

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГАУК АО «Астракино»

А.А. Морозова

«07» ноября 2025г.

Приложение №1
к приказу от 07.11.2025г. № 126-од

**ПРАВИЛА
ПОСЕЩЕНИЯ И ПРОСМОТРА ФИЛЬМОВ
В КИНОТЕАТРЕ «ИЛЛЮЗИОН» ГАУК АО «АСТРАКИНО»
(нов. ред. от 07.11.2025г.)**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие правила посещения кинотеатра (далее – Правила) разработаны на основании положений и требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законов Российской Федерации: «О защите прав потребителей», «Об авторском праве и смежных правах», «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», «О государственной поддержки кинематографии российской Федерации» в соответствии с «Правилами оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг» утвержденных Постановлением Правительства РФ от 16 августа 2021г. №1338 и определяют порядок работы кинотеатра «Иллюзион» (далее – кинотеатр), устанавливают порядок пропуска и нормы поведения граждан, находящихся в здании кинотеатра и на его территории.
- 1.2. Услугой по показу фильмов в кинозалах является показ для посетителей созданных в художественной, хроникально-документальной, научно-популярной, учебной, анимационной, телевизионной или иной форме фильмов, имеющих прокатные удостоверения (если такие удостоверения требуются в соответствии с Федеральным законом "О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации"), а также показ иных видеоматериалов.
- 1.3. Посетители кинотеатра обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок и нормы нравственного поведения в кинотеатре и на прилегающей к кинотеатру территории.
- 1.4. Любые ограничения и запреты, содержащиеся в настоящих правилах, установлены в целях предотвращения и предупреждения нахождения на территории кинотеатра людей и предметов, которые могут служить угрозой причинения вреда другим посетителям кинотеатра, их имуществу и имуществу кинотеатра, препятствовать незамедлительной эвакуации посетителей кинотеатра в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПОКАЗУ ФИЛЬМОВ

- 2.1. Демонстрация фильма без прокатного удостоверения, если такое удостоверение требуется в соответствии с Федеральным законом "О государственной поддержке

кинематографии Российской Федерации", не допускается и влечет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

- 2.2. По требованию посетителя администрация кинотеатра обязана предоставить ему информацию о номере прокатного удостоверения на имеющийся в репертуаре кинотеатра фильм, соответствующую информации, размещенной Министерством культуры Российской Федерации в Государственном регистре фильмов на официальном сайте Министерства культуры Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет").
- 2.3. Кинотеатр может организовывать на возмездной или безвозмездной основе предсеансовое обслуживание посетителей (в том числе выступление музыкальных ансамблей, артистов-исполнителей, демонстрацию рекламных материалов и материалов информационного характера, киножурнала, иных видеоматериалов). При этом в соответствии со статьей 16 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей": демонстраторы фильмов не вправе без согласия посетителя осуществлять предсеансовое обслуживание за плату; посетитель вправе отказаться от оплаты предсеансового обслуживания, а если оно оплачено без согласия посетителя, - потребовать от демонстратора фильма возврата уплаченной суммы.
- 2.4. При приобретении билета на фильм, имеющий возрастные ограничения необходимо предоставить кассиру документ, подтверждающий возраст. Посетитель в праве предоставить документ с помощью Цифровой платформы МАХ в рамках сервиса Цифрового ID.
- 2.5. Администрация кинотеатра может отказать в продаже билетов:
 - несовершеннолетним, не достигшим возраста 6 лет;
 - несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет;
*В присутствии родителей или иных законных представителей детей, достигших возраста шести лет допускают для просмотра фильма с ограничением «12+»;
 - лицам, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет;
 - лицам, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет;
 - лицам, моложе указанного допустимого для просмотра того или иного фильма, возраста, даже в случае, если их сопровождает взрослый;
 - лицам с признаками алкогольного или наркотического опьянения;
 - лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах, в том числе в кинотеатре.
- 2.6. При входе в зал, администратор или контролёр имеют право запросить документ, подтверждающий возраст. Посетитель в праве предоставить документ с помощью Цифровой платформы МАХ в рамках сервиса Цифрового ID.
- 2.7. Демонстрация фильма проводится согласно расписанию. Если на сеанс выкуплены билеты, но зритель не является на сеанс, администрация кинотеатра вправе остановить демонстрацию фильма по истечению 30 минут после его начала.
- 2.8. ГАУК АО «Астракино» предоставляет на официальном сайте, в социальных сетях учреждения и в зоне обслуживания посетителей следующую информацию:
 - о фильмах текущего репертуара, в том числе с указанием года выпуска фильмов, исполнителей главных ролей и присвоение категории информационной продукции;
 - о наличии в репертуаре фильмов, содержащих тифлокомментирований, демонстрация которых возможна с использованием устройств для воспроизведения тифлокомментирования и фильмов с демонстрированием субтитров на экране;
 - о льготах, предоставляемых отдельным категориям граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также скидках на билеты;

- о продолжительности времени демонстрации рекламных материалов и материалов информационного характера, показ которых осуществляется перед демонстрацией фильмов (данная информация размещается в зоне кассового обслуживания кинотеатра)

- ГАУК АО «Астракино» обязан по требованию посетителя предоставить информацию о технических характеристиках кинозала (количество мест в кинозале, ширина экрана, формат звуковой системы кинозала, тип системы воспроизведения стереофильмов, тип проекционной системы (2К, 4К, IMAX и т.д.), тип системы тифлокомментария, имеющейся в кинотеатре).

- 2.9. Замена фильма либо перенос сеанса фильма допускается в случае порчи или утери материального носителя с копией фильма, либо в случае технической невозможности показа фильма, а также в случаях отсутствия (на момент даты показа) прокатного удостоверения на фильм либо его отзыва по основаниям, указанным в пункте 20 Правил выдачи, отказа в выдаче и отзыва прокатного удостоверения.

3. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

- 3.1. Кинотеатр осуществляет продажу билета (в том числе электронного билета) по форме, утверждаемой Министерством культуры Российской Федерации. Продажа билетов может осуществляться как в кинотеатре, так и дистанционным способом с использованием сети "Интернет".
- 3.2. Касса кинотеатра начинает свою работу не позднее чем за 30 минут до начала первого сеанса и заканчивает свою работу в течении 30 минут после начала последнего сеанса.
- 3.3. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о наличии льгот и правилах посещения кинотеатра. Стандартная стоимость билетов на отдельные сеансы устанавливается приказом о ценах на билеты, при желании каждый посетитель может ознакомиться с приказом.
- 3.4. Приобретая билет на мероприятие, проводимое кинотеатром, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (кинотеатром), а также автоматически соглашается с изложенными в данном документе правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путём выдачи покупателю билета. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем.
- 3.5. Расчеты между посетителями и кинотеатром осуществляются в наличной и (или) безналичной форме
- 3.6. В учреждении возможно предварительное бронирование билетов, которое осуществляется через кассы кинотеатра по телефону 8-8512-39-26-34, а также через билетного оператора «Афиша. Бронь на билеты снимается автоматически за 30 минут до начала сеанса. Если билеты не выкупаются до указанного времени, обязательства по бронированию отменяются, претензии по бронированию не принимаются.
- 3.7. Кинотеатр возмещает полную стоимость билета после сеанса только в случаях:
- если услуга по показу фильма не была оказана и (или) не соблюдены сроки ее предоставления;
 - если произошла замена фильма или перенос сеанса фильма, и посетитель отказался от получения услуги по показу фильма в связи с новыми условиями ее предоставления;
- Во всех остальных случаях возврат билетов осуществляется строго за 30 минут до начала показа.
- 3.8. Покупателю возвращается только номинальная стоимость билетов. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, производится с учетом полученных скидок. В случае покупки билета банковской картой покупатель может получить деньги только по безналичному расчету. Для этого необходимо в кассу кинотеатра предъявить чек и

банковскую карту, которой была совершена покупка билета. В данном случае зачисление денежных средств на банковскую карту производится в течении трех банковских дней

- 3.9. В случае опоздания на сеанс, билеты в кассу не принимаются и обмену не подлежат.
- 3.10. Зритель обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги, не отходя от кассы по продаже билетов. Денежные претензии, предъявленные после совершения покупки билета не принимаются.
- 3.11. Предусмотренные кинотеатром скидки предоставляются только при наличии у зрителя документа, подтверждающего его право на получение скидки (свидетельство о рождении, студенческий билет, пенсионное удостоверение и т. д.).
- 3.12. Пригласительный билет кинотеатра представляет собой документ, установленной формы. На пригласительном билете в обязательном порядке должны быть печать и подпись директора кинотеатра.
- 3.13. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.
- 3.14. Сданные покупателем билеты могут продаваться кассой кинотеатра повторно.
- 3.15. Администрация кинотеатра не несёт ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретённые у лиц, не являющихся официальными представителями кинотеатра.
- 3.16. Неиспользованный билет не даёт права входа на другие киносеансы.

4. ПРОПУСКНОЙ РЕЖИМ

- 4.1. Вход в зрительный зал разрешается не позднее чем за 5-10 минут до начала демонстрации фильма на тот сеанс, на который куплен билет.
- 4.2. Билеты должны сохраняться зрителем до конца сеанса.
- 4.3. В случае выхода посетителя из зала, контролер вправе потребовать билет при его входе обратно.
- 4.4. Занимать места следует в соответствии с номером ряда и номером места, указанного в билете.
- 4.5. Дети до 3-х лет в сопровождении взрослых допускаются на сеанс бесплатно, если не занимают отдельного места. В данном случае билет на ребенка не приобретается.
- 4.6. Дети дошкольного и младшего школьного возраста допускаются на вечерние сеансы (с 18.00) на фильмы, не имеющие возрастных ограничений, в сопровождении взрослых.
- 4.7. В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» при приобретении билета посетителям следует обращать внимание на возрастные ограничения на посещение фильмов (информация указывается на афишах, на официальном сайте кинотеатра). Ответственность за несоблюдение данного условия в отношении детей лежит на родителях. Так, на аудиовизуальные произведения с возрастным ограничением «с двенадцати лет» в соответствии с ч.5 ст.11 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» допускаются дети, достигшие шести лет в присутствии родителей или иных законных представителей. На аудиовизуальные произведения с иными возрастными ограничениями допускаются дети, достигшие указанного ограничением возраста.
- 4.8. На основании ст. 11 Закона Астраханской области от 22.06.2016 №41/2016-ОЗ «Об административных правонарушениях» допущение нахождения детей в возрасте до 16 лет в ночное время в общественных местах без сопровождения родителей или лиц, осуществляющих мероприятия с участием детей запрещено.
- 4.9. Лица в состоянии наркотического и алкогольного опьянения, а также в рабочей или грязной одежде в кинозал не допускаются.

- 4.10. В соответствии со статьёй №6 Федерального закона «Об ограничении курения табака» от 10.07.2001г. курение в кинотеатре запрещено.
- 4.11. При опоздании зрителей на сеанс и входе в кинозал после начала сеанса, а также при перемещении во время сеанса при выключенном свете, администрация кинотеатра не несет ответственности за возможные травмы и порчу имущества посетителя.
- 4.12. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань; агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса и т.п.) сотрудники кинотеатра имеют право вывести такого посетителя из кинозала без обмена или возмещения стоимости купленного билета.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

5.1. Посетители имеют право:

5.1.1. На качественный кинопросмотр, согласно Правилам кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264.

5.1.2. На получение полной и достоверной информации по услугам, предоставляемым кинотеатром.

5.1.3. На возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма, произошедшей по вине кинотеатра.

5.1.4. На обращение с претензиями по вопросам реализации услуг кинотеатром к его администрации в течение рабочего времени.

5.2. Посетители с момента нахождения на территории кинотеатра и до ее оставления обязаны:

5.2.1. Соблюдать настоящие Правила.

5.2.2. Сохранять билет до окончания сеанса.

5.2.3. Соблюдать общественный порядок.

5.2.4. Бережно относиться к имуществу кинотеатра, других посетителей кинотеатра соблюдать чистоту и порядок в зрительных залах и на территории кинотеатра.

5.3. В кинотеатре запрещается:

5.3.1. Посещать кинотеатр в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

5.3.2. Посещать кинотеатр в рабочей или грязной одежде, а также с багажом, предметами и продуктами, вне зависимости от вида продукта и места, и времени его приобретения, которые могут существенно испачкать посетителей и интерьер кинотеатра, иным образом нанести вред имуществу кинотеатра, самим посетителям кинотеатра и/или их имуществу либо могут служить угрозой нанесения такого вреда, в том числе с жевательной резинкой, мороженым.

5.3.3. Посещать кинотеатр с животными.

5.3.4. Входить в зрительный зал без билета.

5.3.5. Проносить на территорию кинотеатра любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия, независимо от наличия документов, дающих право на его ношение, кроме сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и посетивших кинотеатр по служебной необходимости. Также запрещено проносить на территорию кинотеатра отравляющие, горючие и взрывоопасные вещества.

5.3.6. Проносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества.

5.3.7. Проносить в кинотеатр спиртные напитки, наркотические вещества и принимать их.

5.3.8. Курить в зрительных залах, фойе, кафе, туалетных комнатах. В целях реализации Федерального закона РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на территории и помещениях кинотеатра и иной прилегающей к кинотеатру территории запрещается: курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания

дыма, возникающего от их тления, сосание, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет в зрительных залах, фойе, кассовом вестибюле, туалетных комнатах и иных любых помещениях и территориях кинотеатра специально не предназначенных и не отведенных для курения зонах, которые оборудуются собственником кинотеатра и помечаются специальными знаками. Отсутствие в каком-либо помещении или на территории, прямо или косвенно относящейся к кинотеатру, специального знака, разрешающего курение и обозначающего специально отведенное для курения место, указывает на запрет курения в таком месте. Для целей настоящих Правил, а также в соответствии с Федеральным законом от 22 декабря 2008 года № 268-ФЗ «Технический регламент на табачную продукцию» под Табачными изделиями понимаются - продукты, полностью или частично изготовленные из табачного листа в качестве сырьевого материала, приготовленного таким образом, чтобы использовать для курения, сосания, жевания или нюханья, в том числе сигареты, сигары, сигариллы (сигариты), папиросы, табак для кальяна, табак курительный тонкорезанный, табак трубочный, биди, кртек, табак сосательный (снюс), табак жевательный, табак нюхательный, насвай. Согласно данных правил кинотеатра, запрет на курение в кинозалах распространяется и на электронные сигареты (испарители).

5.3.9. Во время сеанса пользоваться средствами мобильной связи. Средства мобильной связи на время сеанса должны быть отключены либо поставлены на беззвучный режим.

5.3.10. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в зрительных залах, а также на территории кинотеатра, оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь.

5.3.11. Занимать места, не соответствующие номеру ряда и места в купленном билете.

5.3.12. Перепродавать билеты по цене, выше указанной в билете.

5.3.13. Нарушать тишину в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру.

5.3.14. Допускать на сеансы кинофильмов (любые сеансы кинофильмов) детей до 6 лет без сопровождения родителей (лиц их заменяющих).

5.3.15. Проносить в зрительный зал алкогольные напитки, напитки и продукты питания в стеклянной таре.

5.3.16. Посещать кинотеатр с детскими колясками и детьми на велосипедах, роликовых коньках и с прочим спортивным инвентарём.

5.3.17. Проносить в кинозал фото- и видеоаппаратуру; производить фото- и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма. При фиксировании факта съемки работником кинотеатра зрителю будет предложено покинуть кинозал или оставить аппаратуру в кассе до окончания сеанса (в последнем случае сотрудники кинотеатра ответственности за сохранность аппаратуры не несут).

5.3.18. Производить фото- и видеосъемку на территории кинотеатра без согласования с администрацией кинотеатра.

5.3.19. Передвигаться по территории кинотеатра на скейте, роликовых коньках или велосипеде и иным не пешим способом.

5.4. Администрация кинотеатра вправе не допустить зрителя на просмотр или удалить из зала в случае нарушения зрителем общественного порядка и причинения вреда имуществу кинотеатра.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КИНОЗРИТЕЛЕЙ

6.1. Кинозрители обязаны бережно относиться к имуществу кинотеатра, не допускать его порчи, а также не совершать иные действия, мешающие нормальному проведению мероприятий, соблюдать чистоту и порядок в зрительных залах и на территории кинотеатра в целом.

6.2. В случае нанесения ущерба имуществу кинотеатра по вине посетителя, посетитель возмещает предъявленную сумму ущерба в полном объеме.

6.3. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса и т.п.) сотрудники кинотеатра имеют право вывести такого посетителя из кинозала и из здания кинотеатра.

6.4. Все зрители имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг кинотеатром к его администрации в течение рабочего дня.

6.5. В случае порчи имущества кинотеатра виновные лица могут быть привлечены к уголовной ответственности в соответствии с Уголовным кодексом РФ в зависимости от признаков состава преступления:

- статья 158 УК РФ (кража),
- статья 159 УК РФ (присвоение имущества),
- статья 165 УК РФ (причинение имуществу ущерба путем обмана или злоупотребления доверием),
- статья 168 УК РФ (уничтожение или повреждение имущества по неосторожности),
- а также к административной ответственности, с выплатой полной стоимости похищенного (поврежденного) имущества.

Уголовная ответственность наступает для граждан с 14 лет, а за совершение иных вышеперечисленных преступлений – с 16 лет. За действия лиц, не достигших 14-ти летнего возраста, ответственность несут их законные представители (родители, опекуны, попечители), а также к административной ответственности, с выплатой полной стоимости похищенного (поврежденного) имущества. Уголовная ответственность наступает для граждан с четырнадцати лет, а за совершение иных вышеперечисленных преступлений — с шестнадцати лет. За действия лиц, не достигших четырнадцатилетнего возраста, ответственность несут их законные представители (родители, опекуны, попечители).